



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Rev.: 4.0

Agrodusol **SPA** es una empresa especializada en el control de plagas domésticas, nuestro servicio se basa en un adecuado conocimiento técnico, empleados comprometidos con el cumplimiento de los objetivos, alto nivel operacional y un enfoque a la solución de las necesidades del cliente.

En Agrodusol **SPA** nos esmeramos en cumplir con los acuerdos y requisitos acordados con los clientes, manteniendo un trato amable, justo y directo, considerando siempre el punto de vista del cliente, poniendo atención en sus sugerencias, solicitudes y reclamos que puedan surgir. Tenemos especial cuidado en proteger y conservar el patrimonio de los clientes. Nos comprometemos de mejorar continuamente la calidad del servicio, que entregamos con el fin de ser una solución eficiente, responsable y eficaz.

Mantenemos una estrecha relación con nuestros proveedores, en función de encontrar las mejores soluciones que nos ayuden a brindar el servicio requerido, además cumplimos de forma oportuna las responsabilidades adquiridas con los proveedores, así como también exigimos que éstos nos entreguen el más alto estándar de calidad en los productos y servicios solicitados.

Cumplimos siempre con los requisitos legales que autorizan la realización del servicio, manteniendo una comunicación permanente con las autoridades. Respetamos los intereses de las comunidades donde realizamos nuestro servicio, considerando los controles necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos, protegiendo así la salud y seguridad de nuestros empleados, clientes y población general. Para apoyar todo esto además mantenemos un firme compromiso de incluir en la toma de decisiones de estas materias a nuestros trabajadores por medio de la participación y consulta.

Expresamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, protección de la biodiversidad, el cuidado y buen uso de los recursos naturales. Esperamos con ello mejorar permanentemente nuestro desempeño ambiental.

Nuestros empleados están comprometidos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado y nuestra gerencia mantiene constantemente el compromiso en asegurar los recursos necesarios para este sistema.

Humberto José Durán Inzunza
Gerente General Agrodusol SPA

Elaboró: Paola Guerrero P.	Revisó: Paola Guerrero P.	Aprobó: Humberto Duran I.	Fecha: 17/07/2021	Página: Página 1 de 1
--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

DOCUMENTO ORIGINAL